

FENÊTRES • PORTES • VOILETS

CARNET DE GARANTIE



TRYBA®

FENÊTRES • PORTES • VOILETS

tryba.com

ZI Le Moulin - 67110 GUNDERSHOFFEN

Tél.: 03 88 80 29 29 - Fax: 03 88 90 11 55

► N° magique Azur 32 40 dites "Tryba"

APPEL LOCAL

Garanties TRYBA

VOUS VENEZ D'ACQUÉRIR DES FENÊTRES, VOLETS OU PORTES TRYBA ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

Vous avez fait le choix de la qualité et du sérieux d'une marque reconnue. Vos menuiseries TRYBA sont garanties jusqu'à 30 ans (voir détails ci-après).

Pour bénéficier de la garantie TRYBA, vous devez l'activer.

Reportez-vous à l'identifiant et à la clé qui figurent sur l'étiquette collée sur l'ouvrant de vos châssis. Un seul enregistrement (une seule étiquette) suffit pour l'ensemble de votre commande.

Pour valider votre garantie, 2 solutions :

- **par internet** : rendez-vous sur le site www.tryba.com et laissez-vous guider,
- **par téléphone** : appelez le 3240 et dites «TRYBA» (prix d'un appel local).



CONDITIONS DE PRISE EN CHARGE

Pour toute intervention d'un Technicien Conseil TRYBA pour un élément sous garantie :

- **les 2 premières années** à compter de la pose du produit : pièces, main-d'œuvre et déplacement sont pris en charge à 100 % ;
- **à partir de la 3^e année** : pièces et main-d'œuvre sont pris en charge à 100 % à l'exclusion des réglages. Déplacement payant selon tarif en vigueur dans l'Espace Conseil.

Les garanties proposées engagent la pleine responsabilité de la marque TRYBA. **L'ensemble des garanties n'est valable que dans le cadre d'une utilisation normale et d'un entretien approprié de vos menuiseries** : merci de vous reporter à la notice d'utilisation au dos de ce carnet.

Ne sont pas couverts par la garantie : les rayures sur les profilés, la modification d'aspect des poignées ou accessoires laiton ou couleur.

L'adjonction de composants ou de pièces détachées (tels que vitrages, quincaillerie, joints, panneaux de porte, profilés de menuiserie) d'une autre marque que TRYBA ou d'une autre marque du groupe, entraîne la perte totale de la garantie sur le produit.

FENÊTRES ET PORTES-FENÊTRES PVC		Garantie TRYBA	Garantie légale
Objet			
SOLIDITÉ			
Tenue mécanique des profilés et des angles		30 ans	10 ans
Arrachement des paumelles		30 ans	10 ans
Infiltrations d'eau entre dormant et ouvrant (dans la limite du classement AEV) ⁽¹⁾		30 ans	10 ans
Arrachement des joints dormant ou battant ⁽²⁾		15 ans	10 ans
FERRAGE			
Casse du cylindre (hors effraction)		2 ans	2 ans
Casse ou manœuvre difficile des ferrures (hors effraction)		2 ans	2 ans
ESTHÉTIQUE			
Stabilité de la teinte profilé PVC blanc (hors impact et rayures)		15 ans	0
Stabilité de la teinte profilé PVC beige, décor (hors impact et rayures)		10 ans	0
Stabilité de la teinte profilé fenêtre PVC laqué (hors impact et rayures)		5 ans	0
Embuement à l'intérieur du double-vitrage		15 ans	10 ans
Modification d'aspect des poignées standard (hors impact et rayures)		5 ans	0
Modification d'aspect des poignées et accessoires laiton brillant avec revêtement titane (hors impact et rayures)		5 ans	0
Modification d'aspect sans impact sur le fonctionnement ou l'étanchéité (hors rayures)		5 ans	0
PORTES D'ENTRÉE PVC		Garantie TRYBA	Garantie légale
Objet			
SOLIDITÉ			
Tenue mécanique des profilés et des angles		30 ans	10 ans
Arrachement des paumelles		30 ans	10 ans
Infiltrations d'eau entre dormant et ouvrant		30 ans	10 ans
Arrachement des joints dormant ou battant ⁽²⁾		15 ans	10 ans
Détérioration de structure de panneau impactant l'étanchéité ⁽³⁾		10 ans	10 ans
FERRAGE			
Casse du cylindre (hors effraction)		2 ans	2 ans
Manœuvre difficile des ferrures (hors effraction)		2 ans	2 ans
Casse serrure (hors effraction)		4 ans	2 ans
ESTHÉTIQUE			
Stabilité de la teinte profilé PVC blanc (hors impact et rayures)		15 ans	0
Stabilité de la teinte profilé PVC beige, décor (hors impact et rayures)		10 ans	0
Stabilité de la teinte profilé fenêtre PVC laqué (hors impact et rayures)		5 ans	0
Embuement à l'intérieur du double-vitrage (hors panneau)		15 ans	10 ans
Modification d'aspect des poignées standard (hors impact et rayures)		5 ans	0
Modification d'aspect des poignées et accessoires laiton brillant avec revêtement titane (hors impact et rayures)		5 ans	0
Modification d'aspect du panneau (hors impact et rayures)		2 ans	0

(1) Hors eau positionnée dans feuillures dormant et recueil d'eau.

(2) Hors porosité et traces noires garanties 2 ans.

(3) Y compris vitrage isolant du panneau.

Garanties TRYBA

FENÊTRES ET PORTES-FENÊTRES ALUMINIUM	Garantie TRYBA	Garantie légale
Objet		
SOLIDITÉ		
Tenue mécanique des profilés et des angles	30 ans	10 ans
Arrachement des paumelles	30 ans	10 ans
Infiltrations d'eau entre dormant et ouvrant (dans la limite du classement AEV) ⁽¹⁾	30 ans	10 ans
Arrachement des joints dormant ou battant ⁽²⁾	15 ans	10 ans
FERRAGE		
Casse du cylindre (hors effraction)	2 ans	2 ans
Casse ou manœuvre difficile des ferrures (hors effraction)	2 ans	2 ans
ESTHÉTIQUE		
Stabilité de la teinte alu laqué (hors impact et rayures)	10 ans	0
Embuement à l'intérieur du double-vitrage	15 ans	10 ans
Modification d'aspect des poignées standard (hors impact et rayures)	5 ans	0
Modification d'aspect des poignées et accessoires laiton brillant avec revêtement titane (hors impact et rayures)	5 ans	0
Modification d'aspect sans impact sur le fonctionnement ou l'étanchéité (hors rayures)	5 ans	0

PORTES D'ENTRÉE ALUMINIUM	Garantie TRYBA	Garantie légale
Objet		
SOLIDITÉ		
Tenue mécanique des profilés et des angles	30 ans	10 ans
Arrachement des paumelles	30 ans	10 ans
Infiltrations d'eau entre dormant et ouvrant	30 ans	10 ans
Arrachement des joints dormant ou battant ⁽²⁾	15 ans	10 ans
Détérioration de structure de panneau impactant l'étanchéité ⁽³⁾	10 ans	10 ans
FERRAGE		
Casse du cylindre (hors effraction)	2 ans	2 ans
Manœuvre difficile des ferrures (hors effraction)	2 ans	2 ans
Casse serrure (hors effraction)	4 ans	2 ans
ESTHÉTIQUE		
Stabilité de la teinte profilé alu laqué (hors impact et rayures)	10 ans	0
Embuement à l'intérieur du double-vitrage (hors panneau)	15 ans	10 ans
Modification d'aspect des poignées standard (hors impact et rayures)	5 ans	0
Modification d'aspect des poignées et accessoires laiton brillant avec revêtement titane (hors impact et rayures)	5 ans	0
Modification d'aspect du panneau (hors impact et rayure)	2 ans	0

(1) Hors eau positionnée dans feuillures dormant et recueil d'eau.

(2) Hors porosité et traces noires garanties 2 ans.

(3) Y compris vitrage isolant du panneau.

FENÊTRES ET PORTES-FENÊTRES BOIS		
Objet	Garantie TRYBA	Garantie légale
SOLIDITÉ		
Tenue mécanique des profilés et des angles	12 ans	10 ans
Arrachement des paumelles	12 ans	10 ans
Infiltrations d'eau entre dormant et ouvrant (dans la limite du classement AEV) ⁽¹⁾	12 ans	10 ans
Arrachement des joints dormant ou battant ⁽²⁾	12 ans	10 ans
FERRAGE		
Casse du cylindre (hors effraction)	2 ans	2 ans
Casse ou manœuvre difficile des ferrures (hors effraction)	2 ans	2 ans
ESTHÉTIQUE		
Embuement à l'intérieur du double-vitrage	12 ans	10 ans
Modification d'aspect des poignées standards (hors impact et rayures)	5 ans	0
Modification d'aspect des poignées et accessoires laiton brillant avec revêtement titane (hors impact et rayures)	5 ans	0
Modification d'aspect sans impact sur le fonctionnement ou l'étanchéité (hors rayures)	2 ans	0

PORTES D'ENTRÉE BOIS		
Objet	Garantie TRYBA	Garantie légale
SOLIDITÉ		
Tenue mécanique des profilés et des angles	12 ans	10 ans
Arrachement des paumelles	12 ans	10 ans
Infiltrations d'eau entre dormant et ouvrant	12 ans	10 ans
Arrachement des joints dormant ou battant ⁽²⁾	12 ans	10 ans
Détérioration de structure de panneau impactant l'étanchéité ⁽³⁾	10 ans	10 ans
FERRAGE		
Casse du cylindre (hors effraction)	2 ans	2 ans
Manœuvre difficile des ferrures (hors effraction)	2 ans	2 ans
Casse serrure (hors effraction)	4 ans	2 ans
ESTHÉTIQUE		
Embuement à l'intérieur du double-vitrage (hors panneau)	12 ans	10 ans
Modification d'aspect des poignées standard (hors impact et rayures)	5 ans	0
Modification d'aspect des poignées et accessoires laiton brillant avec revêtement titane (hors impact et rayures)	5 ans	0

(1) Hors eau positionnée dans feuillures dormant et recueil d'eau.

(2) Hors porosité et traces noires garanties 2 ans.

(3) Y compris vitrage isolant du panneau.

Garanties TRYBA

PORTES D'ENTRÉE COMPOSITE (HC60)	Garantie TRYBA	Garantie légale
Objet		
SOLIDITÉ		
Tenue mécanique des profilés et des angles	15 ans	10 ans
Arrachement des paumelles	15 ans	10 ans
Infiltrations d'eau entre dormant et ouvrant	15 ans	10 ans
Arrachement des joints dormant ou battant ⁽¹⁾	15 ans	10 ans
Détérioration de structure de panneau impactant l'étanchéité	10 ans	10 ans
Tenue mécanique et structure porte HC60	10 ans	10 ans
FERRAGE		
Casse du cylindre (hors effraction)	2 ans	2 ans
Manœuvre difficile des ferrures (hors effraction)	2 ans	2 ans
Casse serrure (hors effraction)	4 ans	2 ans
ESTHÉTIQUE		
Stabilité de la teinte profilé porte d'entrée composite	5 ans	0
Embuement à l'intérieur du double-vitrage	15 ans	10 ans
Modification d'aspect des poignées standard (hors impact et rayures)	5 ans	0
Modification d'aspect des poignées et accessoires laiton brillant avec revêtement titane (hors impact et rayures)	5 ans	0
Modification d'aspect du panneau (hors impact et rayures)	2 ans	0

VOLETS ROULANTS	Garantie TRYBA	Garantie légale
Objet		
SOLIDITÉ		
Tenue mécanique du caisson de volet roulant et des coulisses PVC	15 ans	2 ans
Tenue mécanique du caisson de volet roulant et des coulisses aluminium (hors corrosion)	15 ans	2 ans
Tenue mécanique du tablier, lame PVC (hors usure normale et vieillissement du produit)	5 ans	2 ans
Tenue mécanique du tablier, lame aluminium (hors usure normale et vieillissement du produit)	5 ans	2 ans
Tenue du système d'axe, manœuvre moteur (hors usure normale et vieillissement du produit)	10 ans	2 ans
Tenue du système d'axe, manœuvre manuelle (hors usure normale et vieillissement du produit)	2 ans	2 ans
FERRAGE		
Dysfonctionnement moteur ou automatisme Somfy (hors remplacement des piles)	10 ans	2 ans
Manœuvre manuelle (sangle ou treuil)	2 ans	2 ans
ESTHÉTIQUE		
Modification d'aspect des façades extérieures des coffres ainsi que des lames PVC (hors rayures et impact)	5 ans	0
Modification d'aspect des façades extérieures des coffres ainsi que des lames aluminium (hors rayures et impact) ⁽²⁾	2 ans	0

(1) Hors porosité et traces noires garanties 2 ans.

(2) Aucune garantie pour les modifications d'aspect extérieures des coffres ainsi que des lames aluminium à une distance inférieure à 10 km du littoral ou des sites polluants.

VOLETS BATTANTS ALUMINIUM		
Objet	Garantie TRYBA	Garantie légale
SOLIDITÉ		
Tenue mécanique des profilés et des angles	15 ans	2 ans
Tenue mécanique des remplissages (panneaux et lames)	15 ans	2 ans
Arrachement des pentures	15 ans	2 ans
FERRAGE		
Manœuvre difficile des ferrures (hors effraction)	2 ans	2 ans
Casse ferrure (hors effraction)	2 ans	2 ans
ESTHÉTIQUE		
Stabilité de la teinte alu laqué (hors rayures et impact) ⁽¹⁾	10 ans	0

(1) Aucune garantie pour les modifications d'aspect extérieur à une distance inférieure à 50 km du littoral ou des sites polluants, sauf option Océan Line Plus : garantie 5 ans.